|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **НОВОСИБИРСКИЙ БАНКОВСКИЙ** **КЛУБ** | **СИБИРСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ** | **МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ** **«СИБИРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ»** |

**ПРОЕКТ**

**РЕШЕНИЕ**

**межрегионального совещания:**

**Приоритеты развития финансового рынка России на ближайшие три года.**

**Развитие института аварийных страховых комиссаров.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Новосибирск,ул. Кирова, 3. |  |  12 сентября 2018 г. |

Центральный Банк России проводит последовательную и открытую политику по регулированию и развитию финансового рынка России. Приняты конкретные меры по оздоровлению финансового рынка через ликвидацию деятельности недобросовестных и финансово несостоятельных компаний. Повышены требования к корпоративному управлению участников. Введен поведенческий надзор, завершается этап перехода на электронное взаимодействие с поднадзорными организациями.

Банком России определены 4 направления развития финансового рынка до 2021 года:

1. Формирование доверительной среды. Искоренение недобросовестных практик. Введение в действие Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

2. Развитие конкуренции.

3. Поддержание финансовой стабильности участников финансового рынка.

4. Обеспечение доступности финансовых услуг.

На ближайшие три года сохраняются следующие приоритетные цели развития финансового рынка и отдельных его секторов:

- повышение уровня и качества жизни граждан за счет использования инструментов финансового рынка;

- содействие экономическому росту за счет предоставления конкурентного доступа к долговому и долевому финансированию, инструментам страхования рисков;

- создание условий для роста финансовой индустрии;

Одним из важнейших секторов финансового рынка является страхование. Банк России планирует в ближайшее время реализовать комплекс мер, направленных на создание благоприятной среды для развития страхования жизни.

Большое внимание со стороны регулятора уделяется созданию сбалансированной модели рынка ОСАГО в целях снижения уровня убыточности продукта в ряде регионов, повышения уровня удовлетворенности и доверия потребителей к страховому рынку в целом, развития дистрибуции отдельных видов страховых услуг, в первую очередь социально значимых, в электронных форматах.

Среди приоритетных задач на среднесрочный период Банк России выделяет необходимость выстраивания взвешенной политики регулирования деятельности филиалов иностранных страховщиков (перестраховщиков) на российском страховом рынке, обусловленную разрешением их присутствия с августа 2021 года.

Важнейшей проблемой в страховании стали продолжающийся рост мошеннических и противоправных действий, злоупотребление правом страховыми посредниками для извлечения своей выгоды из страховых операций. Из-за высокой убыточности в сегменте ОСАГО доступность приобретения полисов значительно снизилась, многие владельцы транспортных средств не имеют полиса ОСАГО.

В Сибирском регионе с 2007 года работает институт аварийных комиссаров, созданный при поддержке Сибирской Межрегиональной Ассоциации Страховщиков (СМАС) и ГУ МВД России по Новосибирской области. Аварийные комиссары оказывают серьезную помощь и посреднические услуги участникам дорожного движения при ДТП. Добросовестные службы аварийных комиссаров формируют полноценный материал с фото-видеофиксацией на месте ДТП, необходимый для производства страховых выплат. При такой организации работы владельцы транспортных средств и страховщики практически не имеют противоречий и разногласий в урегулировании убытков, таким образом обеспечивается баланс интересов участников страховых отношений и укрепляется доверие граждан к институту страхования.

Вместе с тем, на сегодняшний день организации аварийных комиссаров не являются субъектами страхового дела, законодательно не определены их статус, полномочия и стандарты деятельности по участию в урегулировании убытков. В результате организации аварийных комиссаров действуют как посредники, предоставляющие юридические услуги. Некоторые аваркомы используют методы недобросовестной конкуренции, используют несовершенство гражданского и страхового законодательства для личного обогащения. Это негативным образом отражается на работе всех организаций служб аваркомов и дискредитирует рынок ОСАГО. Необходимо стандартизировать и регламентировать на законодательном уровне организацию работ служб аварийных комиссаров.

Для эффективной реализации такой государственной политики необходимо качественное и всестороннее взаимодействие федеральных и региональных органов государственной власти, Центрального Банка России со всеми участниками финансового (страхового) рынка и их некоммерческими профессиональными объединениями.

Заслушав и обсудив выступления участников совещания рабочая группа

**РЕШИЛА:**

1. Принять к сведению информацию выступающих по повестке дня.
2. Предложить органам государственной власти субъектов РФ включать представителей страховщиков и аваркомов в состав региональных и муниципальных общественных экспертных советов в целях:

- обмена информацией и выработки совместных подходов и мер по пресечению и борьбе со страховым мошенничеством и неправомерными действиями в сфере страхования;

- выработки страховых продуктов, ориентированных на исключение или уменьшение расходования бюджетных средств в целях предотвращения и ликвидации последствий различных природных катаклизмов, форс-мажорных обстоятельств и других рисков.

1. Рекомендовать СМАС совместно с Исполнительным Комитетом МА «Сибирское соглашение» и другими заинтересованными партнерами подготовить для представления и обсуждения на XVII межрегиональной научно-практической конференции по страхованию 18-19 октября 2018 года.:

- предложения по внесению изменений и дополнений в Федеральный закон от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в части внесения в список субъектов страхового дела и определения правового статуса аварийных комиссаров;

- проект концепции создания и функционирования профессионального сообщества аварийных-страховых комиссаров (саморегулируемой организации);

- анализ работы аваркомов в субъектах РФ СФО с целью обобщения позитивного опыта и распространения лучших практик взаимодействия аваркомов с правоохранительными органами и страховщиками.

1. Рекомендовать СМАС совместно со страховыми организациями и их филиалами, службами аварийных комиссаров, работающими на территории СФО и другими заинтересованными партнерами организовывать работу:

- по формированию базы данных по выявленным способам и схемам неправомерных действий и действий с признаками мошенничества для обмена опытом и выработки совместных подходов и мер по пресечению и борьбе со страховым мошенничеством и неправомерными действиями в сфере страхования.

- по стимулированию добросовестной конкуренции и улучшения качества страховых и юридических услуг, консолидации усилий на укрепление страховой культуры населения;

- по активному освещению в средствах массовой информации результатов совместной работы страховых организаций и организаций служб аварийных комиссаров в целях укрепления доверия к страховой защите, обеспечения доступной информацией физических и юридических лиц о страховых продуктах и способах качественного урегулирования убытков;

- по взаимодействию с образовательными учреждениями по вопросам подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников, занятых в сфере страхования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Советник председателяИсполнительного комитетаМА «Сибирское соглашение» |  | Председатель правленияСибирской МежрегиональнойАссоциации Страховщиков |
| В.Н. Аксенов |  | В.Н. Зуев |